



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ЭНЕРГИЯ ВЫСОТЫ»
Ветрогонский А.С.
«05» октября 2020 года

ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ НА ВЕРЕВОЧНОМ ПАРКЕ «ЭНЕРГИЯ ВЫСОТЫ»

Перед тем как выходить на трассы, каждый Посетитель обязан ознакомиться с условиями договора публичной оферты (далее - публичный договор), правилами посещения спортивно-развлекательного комплекса «ЭНЕРГИЯ ВЫСОТЫ» (далее - СРК) и настоящей инструкцией по технике безопасности.

Данная инструкция должна быть прочитана до входа на «ВЕРЕВОЧНЫЙ ПАРК» (далее - Парк) и неукоснительно выполняться при прохождении трасс. ООО «ЭНЕРГИЯ ВЫСОТЫ» (далее - Исполнитель) не несет ответственности за травмы и повреждения и за вред, причиненный Посетителем себе самостоятельно, а также в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения им условий договора, предусмотренных правил посещения СРК, настоящей инструкции по технике безопасности, положений устного инструктажа.

Перед входом на территорию Парка, каждый Посетитель обязан пройти инструктаж по технике безопасности и заверить своё согласие подписью на соответствующей расписке. После этого Посетители берут на себя всю ответственность за все риски, такие как риск гибели (наступления смерти), риск причинения вреда здоровью, риск нанесения ущерба личному имуществу, в случае, если это явилось результатом несоблюдения настоящей инструкции и устных указаний оператора. Для несовершеннолетних посетителей Парка согласие должно подписать сопровождающее лицо. Также сопровождающее лицо принимает на себя ответственность за поведение несовершеннолетнего посетителя и обязуется нести материальную ответственность за любой вред, причиненный несовершеннолетним посетителем.

В случае неверных действий Посетителя, нарушений им условий публичного договора, правил посещения СРК, инструкции по технике безопасности или несоблюдение устного инструктажа, приведших к несчастному случаю, ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего несет сопровождающее лицо.

1. Посетитель может приступать к прохождению трассы только после вводного инструктажа по технике безопасности и команды оператора.
2. Прохождение трасс Парка допускается только в страховочной системе и каске.
3. До выхода на трассу Посетители должны быть уверены, что поняли вводный инструктаж и все правила техники безопасности во время ознакомления с ними.
4. На Посетителей одевают специальные страховочные системы, которые не позволяют упасть во время срыва. Пользоваться страховочной системой и карабинами учат операторы на вводном инструктаже. После посещения Парка, используемое снаряжение должно быть возвращено.
5. Прохождение трасс Парка доступно всем желающим, за исключением людей, страдающих заболеваниями, являющимися противопоказаниями. В том числе психоневрологические заболевания и расстройства интеллектуальной сферы. Лица в состоянии алкогольного/наркотического опьянения, а также принимающие препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему, к прохождению трасс не допускаются. Не рекомендуется посещение Парка лицам с заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата.
6. Несовершеннолетние посетители до 14 лет допускаются к прохождению трасс только в присутствии сопровождающего лица на территории СРК, при этом несовершеннолетние посетители до 7 лет допускаются к прохождению трасс только совместно с сопровождающим лицом. Несовершеннолетние посетители в возрасте с 14 до 18 лет допускаются к самостоятельному посещению веревочного парка только при условии предоставления Исполнителю заполненной законным представителем соответствующей расписки, при этом Исполнитель вправе отказать несовершеннолетнему посетителю в оказании спортивно-развлекательных услуг в случае возникновения у сотрудников СРК каких-либо сомнений относительно предоставляемой расписки, возраста несовершеннолетнего посетителя и по другим причинам.
7. Максимальный вес посетителя Парка 100 кг. Минимальный рост для прохождения 2-3 уровней составляет 120 см, 4 уровня - 140 см, для 5 уровня 150 см. Для прохождения 5 уровня Посетителям необходимо обязательно пройти 4 уровня. Для прохождения 1-ого уровня рекомендуемый возраст Посетителей - от 4-х лет.
8. Общее количество посетителей, одновременно находящихся на территории Парка, ограничено количеством страховочных комплектов. При достижении максимально возможного количества Посетителей Исполнитель вправе предложить остальным желающим подождать до освобождения страховочных комплектов или отказать в посещении Парка.
9. Нахождение в Парке лимитировано условиями, указанными в прейскуранте и определяется по факту приобретения билета.
10. В случае отказа Посетителя от полного прохождения трассы после начала ее прохождения (началом прохождения считается момент одевания страховочной системы) оплата не возвращается.
11. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личных вещей Посетителей, а также порчу одежды и обуви во время нахождения в Парке.
12. Исполнитель оставляет за собой право на прекращение работы Парка в любое время по объективным причинам, а также при возникновении форс-мажорных обстоятельств.
13. За причиненный имуществу СРК ущерб Посетитель несет ответственность в виде возмещения причиненного ущерба.
14. За нарушение Посетителем настоящей инструкции, правил посещения СРК или условий публичного договора Исполнитель вправе отказать ему в посещении Парка, при этом посетитель обязан немедленно покинуть территорию Парка. Оплата за посещение не возвращается.
15. В случае установления факта нарушения настоящей инструкции по технике безопасности, правил посещения СРК или условий публичного договора сотрудник СРК лишает Посетителя браслета (билета), страховочного снаряжения, каски и аннулирует билет без возврата уплаченной стоимости.
16. Исполнитель не несет ответственности за возможные последствия, которые могут быть вызваны медицинскими противопоказаниями у Посетителя или вверенного ему/сопровождаемого им несовершеннолетнего Посетителя, а также в случае нарушения Посетителем или вверенным ему/сопровождаемым им несовершеннолетним Посетителем условий договора, правил посещения СРК, настоящей инструкции по технике безопасности и положений устного инструктажа.
17. Факт приобретения билета и заполнения соответствующей расписки является подтверждением со стороны Посетителя отсутствия у него или вверенного ему/сопровождаемого им несовершеннолетнего Посетителя каких-либо противопоказаний к посещению.
18. Посетитель несет ответственность за достоверность указанных им сведений, сохранность полученного снаряжения, которое необходимо сдать после прохождения трассы;
19. За причиненный вред имуществу СРК в результате несоблюдения настоящей инструкции по технике безопасности, правил посещения СРК или условий публичного договора, положений устного инструктажа Посетитель несет материальную ответственность в размере возмещения причиненного ущерба в рамках действующего законодательства.
20. Посетители обязуются беспрекословно выполнять требования операторов, а также уважительно относиться друг к другу и не мешать

отдыху других посетителей.

20. Администрация СРК вправе отказать Посетителю в посещении Парка без разъяснения причин, с возвратом стоимости приобретения билета.

21. Беременные женщины не допускаются к прохождению Парка.

До прохождения трасс НЕОБХОДИМО:

- Получить комплект личного снаряжения, а именно: страховочная система, ус само страховки с карабином, каска. (Все снаряжение, используемое в Парке, соответствует российским государственным стандартам качества (ГОСТ), европейским стандартам (EN), находится в исправном и пригодном для своего назначения виде.)

- Выслушать вводный инструктаж и ознакомиться с принципом работы личного снаряжения и последовательностью действий на трассе.

При наличии вопросов задать их оператору.

- Обратиться к оператору для экипировки. Запрещается самостоятельно приступать к экипировке

- Проверить у оператора правильность экипировки

- Посетитель может войти на трассу только с разрешения оператора будучи пристегнутым к страховочному тросу.

- Перед началом любого движения по трассе, посетитель обязан убедиться в наличии само страховки (ус само страховки должен быть включен в страховочный трос). Нахождение посетителей на этапе трассы или на площадке без само страховки ЗАПРЕЩЕНО.

- Перед прохождением основной трассы Посетитель обязан пройти тренировочную трассу.

Во время прохождения трасс:

- Выход на трассу, без разрешения оператора и не пристегнувшись карабином к страховочному тросу, категорически запрещен.

(Допускается использование только страховочного снаряжения Исполнителя)

- На платформе одновременно может находиться не более трех Посетителей.

- На каждом этапе трассы одновременно может находиться один Посетитель.

- Категорически запрещается прикасаться к металлическому тросу во время движения на троллее (воздушной переправе).

- Операторы Парка имеют опознавательные знаки (униформу). Во время прохождения трассы Посетитель обязан выполнять все требования операторов, обозначаемые ими как “требования безопасности”.

- В случае неверных действий, угрожающих безопасности посетителей, оператор вправе прервать посещение Посетителя Парка.

- В случае изменения самочувствия при прохождении трассы Посетитель обязан сообщить об этом оператору и при необходимости прекратить использование трассы.

- Оператор вправе удалить Посетителя с маршрута без разъяснения причин.

Во время прохождения трасс ЗАПРЕЩЕНО:

- находиться с острыми, длинными, объемными или плохо закрепленными предметами (шляпы, телефоны, фото- или видео- аппаратура, ключи, мелкие монеты и т.д.). Длинные волосы должны быть собраны и помещены под каску (убраны). Во время прохождения трасс Посетитель должен быть одет в удобную или спортивную одежду, использовать хорошо закрепленную обувь (рекомендуется спортивная или туристическая обувь). В карманах одежды не должно находиться никаких предметов. Не рекомендуется использовать очки во время прохождения трасс.

- находиться без обуви, в обуви с каблучком, не допускается надевать сережки, цепочки, кольца и другие украшения во время прохождения трасс Парка.

- бросать какие-либо предметы на пол с высоты.

- курить, принимать пищу (в том числе леденцы, жвачки, конфеты и т.п.) и напитки во время прохождения трассы

- прыгивать с площадок, раскачивать элементы, пытаться закончить проход трассы до финиша, самостоятельно.

- приступать к прохождению трассы до инструктажа по технике безопасности и команды оператора;

- проходить трассу без страховочной системы и каски.

- использовать снаряжение не по назначению;

- проходить трассу Парка в состоянии алкогольного опьянения, а также под действием препаратов, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему;

- не рекомендуется ходить под трассами;

- снимать снаряжение во время нахождения на трассе.

- ЗАПРЕЩАЕТСЯ одновременное прохождение этапа двумя и более посетителями. ЗАПРЕЩАЕТСЯ пристегиваться к страховочному тросу следующего этапа до тех пор, пока его не освободит предыдущий участник.

- ЗАПРЕЩАЕТСЯ пользоваться троллеем (zip line), если предыдущий участник не освободил его полностью.

- на любом задании вылезать поясом выше страховочного троса.

Обязанности оператора при посещении посетителями Парка

При лазании посетителей по трассам оператор обязан:

- Осуществлять экипировку Посетителей и проверять состояние страховочного снаряжения (петли, обвязки, карабины) на наличие потертостей, надрывов, дефектов. В случае необходимости — заменить их на новые.

- При обнаружении неисправностей в элементах конструкции Парка, пунктах страховки и т.п. немедленно прекратить допуск посетителей на трассу Парка до устранения аварийной ситуации.

- Обеспечивать соблюдение Посетителями всех вышеперечисленных правил.

- В случае грубого нарушения правил оператор обязан отстранить посетителя от лазания по трассе.

- При получении посетителем травмы оказать ему первую помощь, при необходимости вызвать скорую помощь и сообщить о случившемся Администрации СРК.

В случае возникновения аварийной ситуации: в случае срыва и зависания на страховочном тросе, а также в случае возникновения другой внештатной ситуации (невозможность дальнейшего прохождения этапа) посетитель ОБЯЗАН сразу сообщить об этом оператору и следовать его указаниям.